



# GDPR u ALPHA-M d.o.o. uvođenje - koraci

## 1. Deklaracija o zaštiti osobnih podataka

- opći dokument

## 2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

- Odluka o voditelju obrade u službi za zaštitu podataka (direktor)
- Odluka o imenovanju izvršitelja obrade u službi za zaštitu podataka
- Aneks ugovora o radu za službenika za zaštitu podataka
- Lista radnika sa GDPR obukom

## 3. Zbirke osobnih podataka

- zbirke osobnih podataka

## 4. Procesi obrade osobnih podataka

- procesi koji se vode nad zbirkama osobnih podataka
- procjena rizika

## 5. Privole

- izjava o zaštiti podataka
- privola ispitanika o obradi osobnih podataka

## 6. Zahtjevi

- zahtjev ispitanika
- zahtjev i rješenje



# 1. Deklaracija o zaštiti osobnih podataka

## Svrha deklaracije

Naša politika zaštite osobnih podataka odnosi se na našu odanost postupanju prema osobnim podacima zaposlenika, kupaca i drugih zainteresiranih strana s najvećom pažnjom i povjerljivošću.

Ovom deklaracijom osiguravamo da prikupljamo, pohranjujemo i obrađujemo osobne podatke pravično, transparentno i poštujući individualna prava pojedinaca.

Svrha ove Deklaracije je potpuno usklađenje s Uredbom EU 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, skraćeno GDPR, (obavezna od dana 25.5.2018.)

Voditelj obrade je društvo čiju primarnu djelatnost obuhvaća servis i prodaja računala te računalne opreme.

Imamo službenika za zaštitu osobnih podataka, možete nas kontaktirati putem e-maila: [matija@alpha-m.hr](mailto:matija@alpha-m.hr) ili na adresu Križanićeva 25, 42000 Varaždin.

Voditelj obrade prodaju vrši u poslovnica i putem web shopa prisutnog na [www.alpha-m.hr](http://www.alpha-m.hr) stranici. Djelatnost Voditelja obrade-a nije fokusirana na osobne podatke niti podrazumijeva opsežnu obradu osobnih podataka fizičkih osoba. Osobni podaci s kojima se u svom redovitom poslovanju Voditelj obrade susreće i koje obrađuje, su u podaci prikupljeni uz privolu, a u svrhu realizacije kupoprodaje ili servisa.

Zaštita prava i sloboda pojedinaca s obzirom na obradu osobnih podataka zahtijeva uvođenje Politike privatnosti koja ima za cilj upoznati ispitanike s načinom na koji će njihovi osobni podaci biti obrađivani u društvu Voditelj obrade, kao i koja su njihova prava i kako se ostvaruju.

Stoga ova Politika privatnosti osigurava i transparentnost u vezi s funkcijama i obradom osobnih podataka te omogućava ispitaniku da se upozna s pravima vezanim uz obradu podataka.

## Vrijednost osobnih podataka i odgovornost za njihovu zaštitu

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Osobni podaci koje Voditelj obrade prikuplja i obrađuje u obavljanju svoje djelatnosti predstavljaju poslovnu tajnu. Voditelj obrade provodi mjere tehničke i organizacijske sigurnosti koji osiguravaju trajanju povjerljivost svih osobnih podataka i što obuhvaća i sprečavanje neovlaštenog pristupa osobnim podacima i opremi kojom se koristi pri obradi podataka ili njihove neovlaštene upotrebe.



S osobnim podacima mora se postupati s posebnom pažnjom, a koristiti se smiju isključivo u skladu s razlogom iz kojeg su prikupljeni.

Prikupljamo samo one osobne podatke koji su nam dobrovoljno dostavljeni ili za koje postoji druga zakonita osnova obrade.

## **Prikupljanje i obrada osobnih podataka**

Prikupljanje osobnih podataka smije se provoditi isključivo sukladno zakonskim propisima i etičkim načelima. Dopušteno je obrađivati osobne podatke samo kad za to postoji jasno određena i dokumentirana zakonska osnova ili osnova temeljena na ugovornom odnosu, dok su sve ostale obrade osobnih podataka dopuštene jedino uz jasnu dokumentiranu privolu njihovog vlasnika ili njegovog opunomoćenika.

Isti podaci koriste se u svrhu sklapanja ugovora, te u svrhu upoznavanja prodavatelja s kupovnim navikama kupaca, kao i u informativne svrhe, te svrhe promidžbe usluga i proizvoda prodavatelja.

### **Osobne podatke ponajprije prikupljamo radi:**

- što učinkovitijeg odgovora na vaš upit;
- izvršenja ugovora o kupoprodaji i/ili servisu;
- promocije naših usluga i iskazivanja namjere sklapanja ugovora;
- naše interne statističke obrade podataka;
- mogućnosti slanja publikacija, brošura i drugih promidžbenih materijala;
- izvršenja naših zakonskih i ugovornih obveza;
- legitimnog interesa.

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke isključivo u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluge i ostvarivanje gore navedenih ciljeva. Prilikom pohrane podataka osobni se podaci pohranjuju na najmanjem mogućem broju mjesta na kojima su adekvatno zaštićeni.

Ne zahtijevamo od vas slanje podataka kako bismo vam omogućili pristup na svoje stranice i ne tražimo da otkrijete više podataka no što je doista potrebno.

Kada posjećujete naše web-lokacije, naš web-server uvijek sprema naziv Vašega pružatelja internetskih usluga, web-lokaciju s koje ste nas posjetili, web-lokacije koje ste pregledavali tijekom posjeta te datum i vrijeme posjeta. Naši kolačići ne sadržavaju specifične osobne informacije, tako da Vaša privatnost ostaje zaštićena, jer se ne radi o osobnom podatku, odnosno tako prikupljene osobne podatke ne koristimo da bismo Vas identificirali.

IP adresa se prenosi sa svakim poslanim zahtjevom poslužitelju, tako da server zna gdje odgovor mora biti poslan. Pružatelj internet usluga (ISP) dodjeli svima IP adresu prilikom spajanja na Internet. ISP može pratiti koja je IP adresa u kojem trenutku dodijeljena pojedinim korisnicima. Sve dok se spremljena IP adresa ne izbriše teoretski se može, preko ISP-a, doći do identiteta krajnjeg korisnika. Iz tog razloga Voditelj obrade ne spremaju IP adrese posjetitelja, nego ih koriste samo u svrhu prepoznavanja sesije i obrane od napada. Prema tome IP adresa se neposredno nakon



toga briše, tako da prikupljeni podaci ostanu anonimni te da se niti posredovanjem ISP ne može saznati identitet krajnjeg korisnika.

Povrh toga, osobni se podaci spremaju samo onda ako nam ih dobrovoljno stavite na raspolaganje, npr. u okviru registracije, anketa, nagradnih igara ili radi izvršenja ugovora.

## Prava ispitanika

Voditelj obrade omogućava ostvarivanje svih prava ispitanika. Tako u svakom trenutku imate pravo tražiti:

- brisanje osobnih podataka („pravo na zaborav“) ako obrada Vaših osobnih podataka više nije nužna u odnosu na svrhu zbog kojeg su prikupljeni ili ukoliko povučete Vašu privolu za obrađivanje osobnih podataka ili ukoliko uložite prigovor na obradu Vaših osobnih podataka te dokažete da Vaši legitimni interesi za brisanjem osobnih podataka prevladavaju nad legitimnim interesom Voditelj obrade za obradom Vaših osobnih podataka;
- ispravak osobnih podataka ako su se neki od Vaših osobnih podataka izmijenili ili ste uočili grešku Vašim prikupljenim osobnim podacima;
- prijenos osobnih podataka, odnosno zatražiti osobne podatke koji se na Vas odnose u elektroničkom obliku i prenijeti ih trećoj osobi;
- prigovor ukoliko se protivite svrsi u koju se Vaši osobni podatci obrađuju;
- ograničenje obrade osobnih podataka ukoliko osporavate točnost osobnih podataka, ukoliko se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe; ukoliko Voditelj obrade više ne treba Vaše osobne podatke za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; ukoliko ste uložili prigovor na obradu osobnih podataka.

Vaša prava možete ostvariti bez troškova, elektroničkim putem, obraćanjem na mail adresu: [info@alpha-m.hr](mailto:info@alpha-m.hr)

Iznimno, ukoliko zahtijevate da Vam se u svrhu prijenosa osobnih podataka izda potvrda u drugom obliku, osim elektroničkom obliku, Voditelj obrade pridržava pravo naplate razumne naknade administrativnih troškova za izdavanje dodatne kopije osobnih podataka.

## Upravljanje incidentima

U slučaju narušavanja sigurnosti osobnih podataka koje bi Vam moglo prouzročiti znatnu štetu, društva Voditelj obrade će Vas o istom obavijestiti bez odgađanja, te poduzeti sve potrebne mjere kako bi se šteta otklonila, te ograničilo ili ublažilo štetne posljedice nastale narušavanjem sigurnosti osobnih podataka.

## Transparentnost

Ako odlučimo mijenjati ovu politiku privatnosti, promjene ćemo postaviti na našu web stranicu i u internu deklaraciju da svi mogu neprestano imati uvid u njih.



## Područje primjene

Ova se deklaracija odnosi na sve dionike (zaposlenike, kandidate za posao, kupce, dobavljače, itd.) koji nam pružaju na znanje ili korištenje bila kakvu vrstu osobnih informacija.

## Tko je sve obuhvaćen ovom Deklaracijom o zaštiti osobnih podataka

Zaposlenici naše tvrtke moraju uvijek postupati u skladu s ovom Deklaracijom. Izvođači, konzultanti, partneri i bilo koji drugi vanjski dionici također su obuhvaćeni Deklaracijom. Općenito, pravila iz ove Deklaracije se odnose na svakoga s kime surađujemo ili koji djeluje u naše ime, a možda će trebati i povremeni pristup prikupljenim osobnim podacima.

## Elementi Deklaracije

Dio našeg poslovanja obuhvaća prikupljanje i obradu određenih osobnih podataka. Te informacije uključuju sve izvanmrežne ili online podatke koji identificiraju neku osobu, kao što su: imena, adrese, OIB, korisnička imena i zaporke, "digitalni otisci", fotografije, brojevi socijalnog osiguranja, financijski podaci, e-mail adrese itd.

Naša tvrtka prikuplja i obrađuje ove informacije na transparentan način i samo uz punu suradnju i znanja zainteresiranih strana. Nakon što nam ove informacije budu dostupne, primjenjuju se sljedeća pravila i načela iskazana u nastavku.

## Načela zaštite osobnih podataka

Naši podaci biti će :

- točni i uvijek ažurni
- prikupljeni pošteno i samo u zakonite svrhe
- obrađeni od strane poduzeća u okviru zakonskih i moralnih ograničenja
- zaštićeni od neovlaštenog ili nezakonitog pristupa internih ili vanjskih dionika

Naši podaci neće biti :

- korišteni i komunicirani na neformalan način
- korišteni za druge svrhe, bez znanja ispitanika, osim one svrhe za koju su prikupljeni
- pohranjeni duže od unaprijed predviđenog vremena
- prebačeni u organizacije, države ili zemlje koje nemaju odgovarajuće politike zaštite podataka
- dostavljene bilo kojim drugim dionicima, osim onih kojima je vlasnik podataka dao suglasnost (izuzev legitimnih zahtjeva od tijela za provedbu zakona)

Uz načine rukovanja podacima tvrtka, ima izravne obveze i prema ljudima kojima ti podaci pripadaju. Naročito moramo voditi računa da:

- damo do znanja ljudima koje ćemo njihove osobne podatke prikupljati
- informiramo ljude o tome kako ćemo obrađivati njihove podatke
- informiramo ljude tko će imati pristup njihovim informacijama
- imamo odredbe za postupanje u slučajevima izgubljenih, oštećenih ili ugroženih podataka
- dopustimo korisnicima da zatraže izmjenu, brisanje, smanjenje ili ispravljanje podataka koji se nalaze u našim bazama podataka



ALPHA-M računala, Matija Kraljić  
Ivana Meštrovića 4/II - 42000 Varaždin  
++385 (0)42 312-003// (0)98 9440-314  
fax: 042/300-008 MB: 0204981320047  
Žiro račun MEBA: 2392007-1100002240

. računala i informatička oprema  
. izrada Internet stranica  
. audio, video i foto oprema  
. računovodstveni programi

[www.alpha-m.hr](http://www.alpha-m.hr)  
[matija@alpha-m.hr](mailto:matija@alpha-m.hr)



## Aktivnosti

Kako bismo ostvarili sve vezano uz zaštitu osobnih podataka, obvezali smo se :

- ograničiti i pratiti pristup osjetljivim podacima
- razviti transparentne postupke prikupljanja podataka
- obučiti zaposlenike o mjerama za ostvarenje privatnosti na internetu te o sigurnosnim mjerama
- implementirati sigurnost mreže kako bismo zaštitili mrežne podatke od kibernetičkih napada
- uspostaviti jasne postupke za prijavljivanje kršenja privatnosti ili zlouporabe podataka
- uključiti klauzule ugovora o načinu na koji postupamo s podacima
- uspostaviti praksu zaštite podataka (usitnjavanje dokumenata, sigurnosne brave, šifriranje podataka, česte sigurnosne kopije, autorizacija pristupa itd.)

## Disciplinske posljedice

Svi dionici moraju se strogo pridržavati svih načela opisanih u ovoj Deklaraciji. Povreda ovih smjernica za zaštitu podataka imat će za posljedicu disciplinske mjere i eventualno druge pravne radnje.

Mjesto donošenja: Varaždin

Datum donošenja: 21.05.2018.



## 2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

### 2.1. Odluka o voditelju obrade u službi za zaštitu podataka (direktor)

Voditelj obrade: Matija Kraljić

### 2.2. ODLUKA o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka

#### Članak 1.

Ovom odlukom imenuje se službenik za zaštitu osobnih podataka naše organizacije - službenik: Matija Kraljić, Varaždin

#### Članak 2.

Službenik za zaštitu podataka nadalje obavlja poslove:

- praćenje zakonodavstva i propisa o zaštiti podataka te osiguranje poštivanja pravila o zaštiti podataka u organizaciji
- djelovanje kao središnji kontakt prema nadzornim tijelima i korisnicima po pitanjima koja se tiču obrade osobnih podataka
- savjetovanje i edukacija zaposlenika o zaštiti osobnih podataka
- izrada internih akata koji se odnose na zaštitu osobnih podataka
- rad na svim ugovorima koji imaju utjecaja na zaštitu osobnih podataka ili se tiču njihove obrade
- praćenje i rješavanje slučajeva kršenja zaštite osobnih podataka, uključujući izvješćivanje uprave organizacije i nadzornog tijela, u skladu s propisima
- nadzor nad pohranom podataka, sukladno važećim zakonima i obvezama
- osmišljavanje i provođenje procjene rizika zaštite podataka
- davanje preporuka zaposlenicima i upravi vezano uz unapređenje procesa i infrastrukture kako bi se postigao zadovoljavajući, ili još veći, stupanj zaštite osobnih podataka

#### Članak 3.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dužan je čuvati povjerljivost svih informacija i podataka koje sazna u obavljanju svojih dužnosti, a koja obveza traje i nakon prestanka obavljanja dužnosti službenika za zaštitu osobnih podataka.

#### Članak 4.

Službenik za zaštitu osobnih podataka je dostupan svim zaposlenicima, i vanjskim osobama, putem javno dostupnih kontakt podataka poduzeća.

Ovlašteni zastupnik



ALPHA-M računala, Matija Kraljić  
Ivana Meštrovića 4/II - 42000 Varaždin  
++385 (0)42 312-003// (0)98 9440-314  
fax: 042/300-008 MB: 0204981320047  
Žiro račun MEBA: 2392007-1100002240

. računala i informatička oprema  
. izrada Internet stranica  
. audio, video i foto oprema  
. računovodstveni programi

[www.alpha-m.hr](http://www.alpha-m.hr)  
[matija@alpha-m.hr](mailto:matija@alpha-m.hr)



## UVJERENJE O OSPOSOBLJAVANJU kojim se potvrđuje da je

Matija Kraljić

uspješno završio edukaciju o zaštiti osobnih podataka u skladu s Općom uredbom za zaštitu podataka (GDPR).

Ovim uvjerenjem potvrđujemo da je zaposlenik stekao potrebna znanja za prikupljanje i obradu podataka u skladu s odredbama Opće uredbe za zaštitu podataka, a naročito sa sljedećih područja :

1. Načela obrade osobnih podataka
2. Prava ispitanika
3. Prava i obveze voditelja i izvršitelja obrade
4. Prava i obveze službenika za zaštitu podataka
5. Prijenos osobnih podataka trećim stranama

Voditelj edukacije:





Ugovor o radu broj (dalje : Ugovor), zaključen dana 21.05.2018 godine između ALPHA-M d.o.o., Križanićeva 25, 42000 Varaždin, OIB 65930132685 u daljnjem tekstu Poslodavac i

Matija Kraljić, Varaždin  
u daljnjem tekstu Zaposlenik , sporazumno dopunjuju ugovor potpisujući ovaj :

## 2.3 ANEKS UGOVORA O RADU Broj 1

### Članak 1

Uz poslove koje Zaposlenik obavlja (navedene u izvornom ugovoru), zaposlenik će obavljati i poslove sužbenika za zaštitu osobnih podataka. Poslovi službenika za zaštitu osobnih podataka (dalje ZOP) odnose se na sljedeće poslove :

- praćenje zakonodavstva i propisa o ZOP i osiguranje poštivanja pravila o ZOP
- djelovanje kao središnji kontakt nadzornim tijelima i korisnicima po pitanjima ZOP
- savjetovanje i edukacija zaposlenika o ZOP
- izrada internih akata koji se odnose na ZOP
- rad na svim ugovorima koji imaju utjecaja na ZOP ili se tiču njihove obrade
- praćenje i rješavanje slučajeva kršenja ZOP, uključujući izvješćivanje uprave poduzeća nadzornom tijelu, u skladu s propisima
- nadzor nad pohranom podataka, sukladno vazereim zakonima i
- obvezama društva osmišljavanje i provođenje procjene rizika ZOP
- davanje preporuka zaposlenicima i upravi poduzeća, vezano uz unapređenje procesa i infrastrukture kako bi se postigao zadovoljavajući, ili jos veći, stupanj ZOP

### Članak 2.

Ovaj aneks ugovora sačinjen je u 2 primjerka, od kojih po 1 primjerak zadržava svaka od ugovornih strana. Aneks ugovora stupa na snagu odmah po potpisivanju.

Zaposlenik

Poslodavac



ALPHA-M računala, Matija Kraljić  
Ivana Meštrovića 4/II - 42000 Varaždin  
++385 (0)42 312-003// (0)98 9440-314  
fax: 042/300-008 MB: 0204981320047  
Žiro račun MEBA: 2392007-1100002240

- . računala i informatička oprema
- . izrada Internet stranica
- . audio, video i foto oprema
- . računovodstveni programi

[www.alpha-m.hr](http://www.alpha-m.hr)  
[matija@alpha-m.hr](mailto:matija@alpha-m.hr)



## 2.4 Lista zaposlenika za GDPR obukom

Šifra	Ime i Prezime	Prebivališe	Datum obuke	Status
1	Matija Kraljić	Križanićeva 25, Varaždin	21.05.2018	aktivan



ALPHA-M računala, Matija Kraljić  
Ivana Meštrovića 4/II - 42000 Varaždin  
++385 (0)42 312-003// (0)98 9440-314  
fax: 042/300-008 MB: 0204981320047  
Žiro račun MEBA: 2392007-1100002240

. računala i informatička oprema  
. izrada Internet stranica  
. audio, video i foto oprema  
. računovodstveni programi

[www.alpha-m.hr](http://www.alpha-m.hr)  
[matija@alpha-m.hr](mailto:matija@alpha-m.hr)



### 3. Zbirke osobnih podataka

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 1 - Programski paket Puls

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 2 - Windows live mail

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 3 - Mailer lite servis za slanje e pošte

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 4 - Web stranice ALPHA-M

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 5 - Google disk

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 6 - Corvus pay

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 7 - ALPHA-M server

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 8 - Video nadzor

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 9 - GLS servis za slanje paketa

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 10 - Dropbox

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 11 - Facebook

ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 12 - Mobiteli



## ZBIRKA OSOBNIH PODATAKA BROJ 1

<b>Naziv zbirke:</b>	Programski paket Puls
<b>Opis zbirke:</b>	Programski paket za izdavanje računa i obradu servisnih naloga
<b>Kategorija osoba:</b>	Kupci pravne osobe, kupci fizičke osobe
<b>Popis podataka:</b> (osnovni podaci koje sadrži)	Popis zakonom određenih podataka za izdavanje R1 bezgotovinskih i gotovinskih računa, podaci za servisne naloge sa kontakt email i brojem mobitela, OIB, adresa, broj telefona, adresa e-pošte
<b>Primarna svrha:</b>	Poslovanje tvrtke
<b>Izvor podataka:</b> (kako su prikupljeni)	podaci su prikupljeni usmeno od kupaca ili dostavom narudžbenica
<b>Pravni temelj:</b> (za držanje osobnih podataka)	Zakonska osnova
<b>Opis pravnog temelja:</b>	Zakon
<b>Potrebna privola osobe:</b>	Da
<b>Način informiranja:</b> (kako je ispitanik informiran)	Usmeno informiran
<b>Rok čuvanja:</b>	Trajno
<b>Minimizacija:</b> (da li su potrebni baš svi podaci)	Podaci su spremljeni u bazu podataka. Baza podataka se čuva trajno u izvornom obliku.
<b>Medij pohrane:</b>	Server, mapa:
<b>Kopije medija:</b>	Kopije medija se rade dnevno na Dropbox, tjedno na vanjski USB disk
<b>Zaštita:</b>	Podaci su zaštićeni korisničkim imenom i lozinkom prilikom ulaska u program za obradu plaća. Pristup serveru zaštićen je korisničkim imenom i lozinkom te se nalazi u zasebnoj računalnoj mreži. Pristup Dropbox računu zaštićen je korisničkim imenom i lozinkom.
<b>Smjernice:</b> (procedura za baratanje)	Potrebno je voditi računa da server uređaj ne dođe u stanje kvara jednog od diskova. Ako dođe do kvara potrebno je izmijeniti diskove ili u slučaju kvara cijelog uređaja kupiti novi uređaj.
<b>Odgovoran:</b> (za pohranu i čuvanje)	Matija Kraljić
<b>Pravo na zaborav:</b>	NE
<b>Pravo na ispravak:</b>	DA
<b>Podaci se daju drugima:</b>	NE
<b>Međunarodna razmjena:</b>	NE
<b>Pravo na prijenos:</b>	DA
<b>Pravo na uvid:</b>	DA
<b>Pravo na prigovor:</b>	DA
<b>Obrazloženje:</b>	Podaci se čuvaju i služe isključivo za ostvarivanje zakonski prava
<b>Naknada za ostvarenje pristupa:</b>	Nema naknade
<b>Kontakt za prava:</b>	Matija Kraljić